

DECLARATION D'ACCESSIBILITE DU SITE MABANQUEPRO.BNPPARIBAS

Le 30 avril 2024



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

DECLARATION D'ACCESSIBILITE

BNP Paribas s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions, détaillées dans son schéma pluriannuel en cours de rédaction.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web <https://mabanquepro.bnpparibas/>.

ETAT DE CONFORMITE

Le site mabanquepro.bnpparibas est en non-conformité avec le RGAA 4.1 de niveau Double-A (AA) en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

RESULTATS DE TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société [IPEDIS](#) révèle que **25,35%** des critères du RGAA, version 4.1, sont respectés sur les pages auditées.

- 18 critères sont respectés
- 53 critères ne sont pas respectés
- 35 critères ne sont pas applicables

CONTENUS NON ACCESSIBLES

NON CONFORMITE

Plusieurs éléments de non-conformité sont décrits dans ce document, dont certains récurrents sur plusieurs pages :

- Certaines images informatives n'ont pas d'alternative textuelle.
- Certaines images décoratives ne sont pas ignorées par un lecteur d'écran.
- Certaines alternatives textuelles d'images informatives ne sont pas pertinentes.
- Certains textes sont balisés par une image de texte sans mécanisme de remplacement en CSS.
- Certains titres de cadres (frame. iframe) ne sont pas pertinents.
- Certaines informations sont données par la couleur uniquement.
- Certains textes offrent des contrastes insuffisants avec leur fond.
- Certains composants ou éléments graphiques offrent des contrastes insuffisants avec leur fond.
- Certains médias (audio. vidéo) n'ont pas de transcription textuelle ni d'audiodescription.
- Certains médias (audio. vidéo) ne sont pas contrôlables au clavier.
- Certains tableaux de données complexes n'ont pas de résumé.
- Certains tableaux de présentation deviennent incompréhensibles, une fois linéarisés.
- Certains en-têtes de ligne ou de colonne de tableau ne sont pas correctement associés aux cellules de données.
- L'intitulé de certains liens et leur contexte ne permettent pas d'en comprendre la fonction ou la destination.
- Certains liens n'ont pas d'intitulé.
- Certains scripts ne sont pas compatibles avec le lecteur d'écran.
- L'alternative de certains scripts n'est pas pertinente.
- Certains scripts ne sont pas contrôlables au clavier.

- Certains changements de contexte ne sont pas annoncés ou contrôlables par l'utilisateur.
- Certains messages de statuts ne sont pas correctement restitués au lecteur d'écran.
- Certaines pages ont un code source non valide : règle d'écriture, ouverture, fermeture et imbrication des éléments. unicité des attributs id.
- Le titre de certaines pages n'est pas pertinent.
- Certaines balises HTML sont utilisées uniquement à des fins de présentation visuelle.
- Dans certaines pages, l'information n'est pas structurée de manière appropriée par des titres (élément h1. h2. etc.).
- Dans certaines pages, la structure du document n'est pas cohérente (régions landmarks).
- Certaines listes ne sont pas balisées comme telles.
- La présentation de l'information est construite par des éléments HTML plutôt qu'avec du CSS.
- Certaines informations disparaissent en désactivant le CSS.
- Certaines informations deviennent incompréhensibles en désactivant le CSS.
- Certains textes deviennent illisibles lorsque la taille des caractères est augmentée à 200 %.
- Certaines déclarations CSS de couleur de fond et de police sont absentes.
- Certains liens non évidents ne sont pas mis en évidence par une couleur contrastée et une modification d'affichage au focus du clavier ou au déplacement de la souris.
- Sur certains éléments, le focus n'est pas visible à la navigation au clavier.
- Certaines informations sont données uniquement par la forme, la taille ou la position.
- Une partie du contenu est masquée lorsque la largeur de l'écran est de 320 px.
- Le changement des propriétés d'espacement du texte masque le contenu ou détériore des fonctionnalités.
- Certains champs de formulaire n'ont pas d'étiquette.
- Certains champs de formulaire ont une étiquette non pertinente.
- Certains de champs de formulaire de même nature ne sont pas regroupés.
- Certains regroupements de champs ne proposent pas de légende.
- Certains éléments de liste de choix de même nature ne sont pas regroupés.
- Certains boutons de formulaires n'ont pas d'intitulé pertinent.
- Certains champs de formulaire ne contrôlent pas correctement la saisie.
- Certains champs de formulaire ne proposent pas de suggestion de correction d'erreur de saisie.
- Certains champs de formulaire ne facilitent pas le remplissage automatique.
- Certaines pages ne proposent pas au moins deux systèmes de navigation (menu, plan du site, recherche...)
- Certaines régions de page ne sont pas balisées comme telles.
- Dans certaines pages il n'y a pas de lien d'accès direct au contenu.
- Dans certaines pages. l'ordre de tabulation n'est pas cohérent
- Certains documents bureautiques ne sont pas accessibles et n'ont pas d'alternative.
- Certains contenus cryptiques (art ASCII, émoticône, syntaxe cryptique) ne proposent pas d'alternative.
- Certains contenus ne sont plus consultables au changement d'orientation de l'écran.

DEROGATIONS POUR CHARGE DISPROPORTIONNEE

Pas de dérogation identifiée.

CONTENUS NON SOUMIS A L'OBLIGATION D'ACCESSIBILITE

Pas de contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité.

ETABLISSEMENT DE CETTE DECLARATION D'ACCESSIBILITE

Cette déclaration a été établie le 30/04/2024.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons d'agents utilisateurs et de lecteurs d'écran suivants :

- NVDA avec Google Chrome

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Web Developer Toolbar
- WCAG - Contrast checker
- Accessible Color Picker
- Taba11y
- Tanaguru Webext
- InspecteurA11y
- HeadingsMap
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

- Accueil
- Mentions Légales
- Contact
- Authentification
- Accessibilité
- Faire part d'une réclamation
- Devenir client, ouvrir un compte
- Nous trouver
- Comparateur cartes
- Sécurisez Vos Opérations Bancaires Avec La Clé Digitale

- Paiements et retraits à l'étranger dans l'Union Européenne
- Nos nouvelles offres bourse
- Comptes et Contrats
- Virements et Services
- Ajouter un bénéficiaire
- Messagerie
- Mon profil
- Informations personnelles

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Contactez la direction de communication à travers notre page de [contact](#).

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libreréponse 71120
75342 Paris CEDEX 07